幼兒情緒辨識與溝通技巧

幼幼客語闖通關

國立屏東大學幼教系 謝妃涵 副教授

時間：115/4/18

NotebookLM

溝通，不只是「說話」

幼兒透過多元方式傳達需求與理解他人

語言方式
口語表達

非語言方式
眼神交流、肢體動作

聽力接收：理解意圖的能力

口說表達：傳達需求的能力

NotebookLM

先懂後說：接收性大於表達性

此階段幼兒的「接收性」遠強於「表達性」。

施測員提醒：
面對陌生環境緊張時，這些非語言特徵會更加明顯。

NotebookLM

4-7歲幼兒的口語特徵

特徵1：簡短用語，以名詞居多。

特徵2：肢體與情緒輔助
(用大動作補充語意)

施測員準則：孩子可能會沉默（尤其客語不熟悉者），回答簡短是正常現象。

NotebookLM

注意力的時間與轉移

幼兒注意力短暫 — 每關進行以 2-3 分鐘為宜

它們不是單純的玩具！
不是練習玩教具！

是用來轉移焦慮、打破僵局的『破冰道具』。

NotebookLM

幼兒常見焦慮與退縮行為

【你推我擠】

【扭蛋機】

【彈珠檯】

【套圈圈】

【桌上轉盤】

【骰子樂】

- 沉默不講話
- 抓衣角
- 搓手
- 拉頭髮

- 視線閃爍
- 身體緊縮
- 咬指甲
- 肢體僵硬

NotebookLM

因應幼兒常見焦慮/退縮行為策略

把「規定」變成「邀請」，建立安全感

🧭 情境狀態	❌ NG (施壓)	⭕ OK (引導)
語言切換 (退回華語)	不可以說國語！	我們試試看看用客家話說好嗎？
陌生	期待幼兒一下子就能融入情境	示範題操作、暖身句
動覺焦慮 (動作大/亂塞)	不可以亂丟！	請輕輕放好，可具體動作示範，配合幼兒速度。
凍結反應 (僵住超過5秒)	你怎麼都不說話？	沒關係，我們繼續玩喔！

NotebookLM

接住孩子的「特別反應」

突發狀況：面對幼兒大哭、拒測時…

Step 1. 先處理情緒
(不帶評判地接納當下的焦慮狀態)

Step 2. 允許暫停
(先放下圖卡與進度，保護幼兒自尊心)

Step 3. 再處理測驗
(待情緒冷卻、透過遊戲重新破冰後再引導)

核心精神：測驗是其次，心理安全最重要。

NotebookLM

實務交流與 Q&A

開放現場工作者提問與經驗分享

過去遇過最難破解的「幼兒僵局」？

面對幼兒的情緒緊張怎麼做?

觀察到哪些情緒特徵？

NotebookLM

施測員的三個自我提醒

觀察非語言訊息
(看懂冰山下的需求與緊張訊號)

保持微笑與等待
(善用 5 秒鐘定律，給予空白時間)

給予具體客語提示
(把負向的「規定」化為正向的「邀請」)

NotebookLM

結語

在幼幼客語闖關中

期許幼兒能喜歡玩客語遊戲，進而喜歡客語！

而非考試喔！

NotebookLM

謝謝你，承蒙你

NotebookLM